

# REGULAMIN SPRZEDAŻY WYROBÓW P.P.H.U. FRONTY MEBLOWE

## ***Strony transakcji***

1. Firma P.P.H.U. FRONTY MEBLOWE z siedzibą przy ul. Zakładowej 20, 89-620 Chojnice prowadzi sprzedaż produktów wymienionych w ofercie na stronie [www.bduraj.pl](http://www.bduraj.pl)
2. Stroną dokonującą zakupu produktów może być pełnoletnia osoba fizyczna lub inny podmiot prawny zwana dalej Nabywcą.
3. Stroną dokonującą sprzedaży produktów jest firma P.P.H.U. FRONTY MEBLOWE należąca do Pana Bogdana Duraj, zwana dalej Sprzedawcą.

## ***Przedmioty transakcji***

1. Przedmiotem prowadzonych przez Strony transakcji są produkty wymienione w ofercie na stronie [www.bduraj.pl](http://www.bduraj.pl) w chwili składania zamówienia.
2. Wyceny zamawianych produktów znajdujących się w ofercie dokonywane są indywidualnie poprzez e-maila. Oferty wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
3. Zapytania o wycenę należy kierować na adres:
  - [abc@bduraj.pl](mailto:abc@bduraj.pl)
  - [szulc@bduraj.pl](mailto:szulc@bduraj.pl)
  - [sklep@bduraj.pl](mailto:sklep@bduraj.pl)
4. Wszystkie produkty znajdujące się w ofercie są nowe, posiadają wymagane atesty i są objęte pełną gwarancją producenta.
5. Front ażurowy DWUWARSTWOWY - pomalowany jest dwiema warstwami podkładu - odcień bieli ciepły (RAL 9010), w takiej formie gotowy jest do montażu lub do pomalowania farbą nawierzchniową.
6. Front ażurowy TRZYWARSTWOWY - pomalowany trzema warstwami podkładu - odcień bieli śnieżnobiały (RAL 9003), bądź inny kolor z palety RAL, ICA oraz NCS - w takiej formie jest gładki, gotowy do montażu lub do pomalowania farbą nawierzchniową.
7. Aby zamówić fronty pomalowane farbą nawierzchniową należy zaznaczyć to jako dodatkową opcję podczas składania zamówienia. Opcja jest dodatkowo płatna + 150 zł netto za m<sup>2</sup>.

## ***Składanie zamówień***

1. Składanie zamówień odbywa się poprzez:
  - przesłanie zamówienia e-mailem na adresy w.w.,
  - dostarczenie zamówienia do siedziby firmy,
  - potwierdzenie przez Nabywcę zaproponowanej wyceny.

## ***Potwierdzenie zamówień***

1. Potwierdzenie złożonego zamówienia następuje automatycznie z powiadomieniem na email Nabywcy.
2. Sprzedawca, firma P.P.H.U. FRONTY MEBLOWE, zastrzega możliwość wycofania realizacji zamówienia w przypadku:
  - braku dostępności zamówionego towaru lub wycofania towaru z rynku,
  - gdy termin realizacji zamówienia, mógłby przekroczyć 30 dni roboczych.
3. W powyższych przypadkach firma P.P.H.U. FRONTY MEBLOWE powiadomi o tym Nabywcę oraz zwróci ewentualnie wpłaconą kwotę w terminie do 3 dni roboczych od dnia powiadomienia.

## ***Formy płatności***

1. Zapłata za zamówiony towar może być dokonana:
  - gotówką w kasie firmy – przy odbiorze zamówienia, po wcześniejszym uzgodnieniu ze sprzedawcą terminu odbioru,

- przelewem na konto bankowe firmy w terminie składnia zamówienia lub podczas dostawy towaru,
- przedpłata przelewem lub gotówką, w przypadku zamówień produkowanych tylko pod określone zamówienie lub o większej wartości – ustalane indywidualnie.

### **Termin realizacji**

1. Wszystkie produkty są produkowane dopiero po potwierdzeniu zamówienia. Czas realizacji zamówienia zależny jest od możliwości produkcyjnych i nie przekracza 35 dni.
2. Czas realizacji jest to czas, który upływa od potwierdzenia zamówienia do chwili wyprodukowania zamówionego produktu. Nie obejmuje dostawy zamówienia.
3. Zamówienie składające się z różnych towarów o różnym czasie realizacji, jest dostarczane po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych.
4. O przewidywanym czasie realizacji Nabywca jest indywidualnie poinformowany telefonicznie lub przez e-mail w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
5. W przypadku nietypowych zamówień termin realizacji ustalany jest indywidualnie.

### **Gwarancja**

1. Gwarancji na wykrzywianie się nie podlegają fronty o wymiarach powyżej 2422x594.
2. Produkty mogą być reklamowane pod względem jakości ich wykonania wyłącznie przed obróbką mechaniczną - montażem, nie później jak w terminie 5 dni od daty odbioru.
3. Na wady powstałe nie z winy użytkownika udziela się 12 miesięcy gwarancji.
4. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem lub ich niewłaściwego montażu oraz wynikłe na skutek działania niekorzystnych czynników zewnętrznych np.: uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia itp.) oraz
  - długotrwały kontakt w wodą (zalanie), a także wilgotność powietrza przekraczająca 60%,
  - niska temperatura (poniżej +15 C),
  - zbyt wysoka temperatura (powyżej + 30 C),
  - niewłaściwa konserwacja (np. używanie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących nieprzeznaczonych do czyszczenia powłok lakierniczych zwłaszcza rozpuszczalników i produktów na bazie rozcieńczalników),
  - brak konserwacji (trwałe zabrudzenia),
  - bezpośrednie zetknięcia się z ogniem lub dotknięcie silnie rozgrzanym przedmiotem,
  - nadmierne przeciążenia,
  - niewłaściwe przechowywanie (magazynowanie) frontów przed ich zamontowaniem itp.,
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania takie jak:
  - łuszczenie się powierzchni,
  - rozwarstwianie,
  - wypaczenie,
  - odkształcenia nie będące skutkiem zalania lub nadmiernej wilgotności,
  - pęknięcia nie wynikające z winy użytkownika,
  - pęknięcia powstałe w wyniku naprężeń lub wad materiałów, nie będące skutkiem użycia nadmiernej siły lub przeciążenia,
  - pęknięcia nie powstałe w wyniku niewłaściwego montażu.

### **Reklamacje i zwroty**

1. Reklamacje są rozpatrywane indywidualnie.
2. Klient odbierając towar ma obowiązek sprawdzić stan ilościowy i jakościowy. Najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych powinien zgłosić zauważone nieprawidłowości.
3. Ewentualne uszkodzenia powstałe podczas dostawy należy niezwłocznie zgłosić osobie dostarczającej przesyłkę oraz skontaktować się ze sprzedawcą. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczących uszkodzeń powstałych podczas transportu jest spisanie w obecności pracownika firmy kurierskiej "protokołu uszkodzeń".
4. Zgodnie z ustawą konsumencką Nabywca ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru z uwzględnieniem poniższego punktu nr.5. Zwracany towar musi posiadać nie zanieczyszczone, oryginalne opakowanie producenta, powinien być kompletny i nie może nosić śladów użytkowania. Należności za towar zostaną zwrócone w terminie 14 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Nabywcę. Nabywca ponosi koszt przesyłki zwracanego towaru do Sprzedawcy. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.
5. Towary zlecane do produkcji specjalnie dla Nabywcy są wyłączone z możliwości ich zwrotu. Dotyczy to w szczególności frontów meblowych czy drzwi które wykonywane są w nietypowych wymiarach. Podstawa prawna: Ustawa o prawach konsumenta art 38 pkt 1 i 3.
6. Dostarczone przez kuriera przesyłki, Nabywca jest zobowiązany odebrać i sprawdzić ich stan w jego obecności. W przypadku wątpliwości lub oznak uszkodzenia należy zażądać od kuriera spisania stosownego protokołu, a zaistniały fakt zgłosić Sprzedawcy drogą email, załączając także protokół. Brak protokołu uniemożliwia skuteczne zgłoszenie reklamacji dla wad mogących powstać w czasie transportu od Sprzedawcy do Nabywcy.

### ***Ochrona prywatności i inne prawa***

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr.133, poz. 883).
2. Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżone znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

### ***Postanowienia końcowe***

1. Wszystkie informacje dotyczące specyfikacji produktów pochodzą z materiałów publikowanych przez producentów. Producent zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.
2. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego Nabywcy (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
3. Firma nie wypożycza oferowanych produktów do testowania.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Składając zamówienie Nabywca akceptuje powyższy regulamin.